

Утверждено
приказом
санатория «Акварин»
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
N 5/80 от "30" декабря 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНАТОРИИ «АКВАМАРИН» -ФИЛИАЛЕ
АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»**

Анапа
2016 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в санаторий «Акварин» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее - "Положение") разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми документами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», а именно:

1.1.1. Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.1.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации.

1.1.3. Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.1.4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.1.5 «Перечнем платных услуг, оказываемых федеральными государственными бюджетными медицинскими и санаторно-курортными учреждениями Управления делами Президента Российской Федерации лицам, указанным в подпунктах 16 и 21 пункта 5 Положения об Управлении делами, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 17.09.2008г. №1370, сверх установленного государственного задания».

1.1.6. Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.1.7. Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

1.1.8. Положением о санаторий «Акварин» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

1.2. Настоящее положение определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в санаторий «Акварин» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее - "Санаторий") гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в санаторно-курортной помощи, а также увеличения объема предоставляемых санаторием услуг, и для привлечения дополнительных финансовых средств и материального поощрения работников санатория.

2. Основные понятия и определения

В настоящем Положении используются следующие понятия:

2.1. «Платная медицинская услуга» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком (далее - "Договор").

2.2. **«Медицинская услуга»** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. **«Заказчик»**- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. **«Исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.6. **«Договор возмездного оказания услуг»** - документ, согласно которому Исполнитель по заданию Потребителя обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности в санатории «Аквамарин».

3.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского отделения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются в рамках договоров, заключенных между санаторием «Аквамарин», в лице директора филиала, и гражданами (или юридическими лицами) в письменной форме (при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан).

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика, ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Договоры на оказание медицинских услуг заключаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», настоящим Положением, и должны содержать:

- а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, реквизиты предприятия; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты; д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

- 3.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 3.9. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
- 3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.15. По требованию потребителя (законного представителя) исполнитель предоставляет для него в доступной форме следующую информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.
- 3.16. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.17. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

3.18. Контроль качества предоставляемых платных медицинских услуг проводится в соответствии с регламентирующими документами, определяющими порядок организации внутриведомственного контроля качества медицинских услуг.

3.19. В случае выявления нарушений в организации платных услуг и качестве их предоставления директор филиала вправе:

- а) уменьшить структурному подразделению, допустившему нарушения, размер отчислений от выручки по платным услугам на дополнительное материальное вознаграждение за период, в котором выявлены нарушения;
- б) наложить запрет на проведение платных услуг в подразделении (или по отдельным работникам);
- в) изъять из утвержденного для подразделения перечня платных услуг отдельные их виды.

3.20. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе для ознакомления требовать копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.21. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- в) расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченных ранее сумм, учитывая фактически понесенные расходы исполнителя, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.22. Претензии и споры, возникшие между пациентом и лечебно-профилактическим учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.23. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках путевки.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Порядок учёта платных медицинских услуг

5.1. Бухгалтерский учет средств, полученных от платных услуг ведется в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету.

5.2. Ответственность за непосредственный (первичный) учет оказанных платных медицинских услуг вменяется главному врачу и осуществляется в специальных журналах с последующим ежемесячным представлением в группу планирования внебюджетной деятельности сводного отчета о выполненных платных услугах в срок до 3 числа последующего месяца.

5.3. Группа планирования внебюджетной деятельности в срок до 20 числа следующего за отчетным формирует сводный отчет о выполненных платных медицинских услугах с распределением фонда оплаты труда по специалистам.

Главный врач
Оськин М.А.